

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta política para el Tratamiento de Datos Personales (En adelante, la Política) incluye información de interés para los titulares de los Datos Personales recolectados y tratados por VOSAVOS S.A.S. (En Adelante Hogarú Encuentra).

La Empresa VOSAVOS S.A.S informa que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y por lo establecido en el Decreto 1074 de 2015, o las normas que las modifiquen, aclaren, adicionen o sustituyan, establece la siguiente política para la autorización del tratamiento de datos personales, que incluye pero no se limita a la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, compilación, intercambio, disposición, y circulación con terceros, de los datos personales registrados en la página web www.hogaru.com/encuentra, en adelante “El Sitio”.

En esta Política se encuentra la información relacionada con el tipo de datos recolectados y tratados por Hogarú Encuentra; las obligaciones de Hogarú Encuentra en su calidad de responsable, así como de los Encargados del Tratamiento; las finalidades del Tratamiento; los derechos de los titulares; el Tratamiento de los Datos Sensibles; los mecanismos para proteger los derechos de los Titulares de la información, entre otros temas relevantes.

Esta Política aplica para toda la información personal registrada en las Bases de Datos de Hogarú Encuentra, los cuales pertenecen a las personas naturales, Titulares de la información, que han autorizado a Hogarú Encuentra para manejarlos de conformidad con los lineamientos corporativos y la presente Política.

I. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

A través de esta Política, los titulares de la información, personas naturales que registren sus datos personales en “El Sitio”, autorizan expresamente a VOSAVOS S.A.S. y a su marca comercial Hogarú Encuentra a la recolección, almacenamiento, uso, circulación y en general al Tratamiento de los datos personales que reposen en la base de datos de Hogarú Encuentra, consentimiento otorgado de manera libre, informada y expresa.

Hogarú Encuentra, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto los mecanismos necesarios para obtener la Autorización de los Titulares de los datos, con anterioridad a la recolección de sus datos, garantizando en todo caso, que sea posible verificar y probar el otorgamiento de dicha Autorización. Los datos personales de los Titulares se mantendrán en las Bases de Datos de Hogarú

Encuentra durante el tiempo que los mismos sean utilizados para los fines autorizados, a menos que el Titular solicite su eliminación.

Como titular de los datos personales, el usuario del Sitio autoriza a Hogarú Encuentra en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales, y por consiguiente a VOSAVOS S.A.S. en condición de Encargado del Tratamiento, a acceder a los datos personales reportados por los empleadores, ex empleadores, referencias personales y/o familiares, y/o por el usuario mismo en calidad de buscador del empleo en el servicio doméstico y/o potencial empleador, al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales de Colombia, contenidos en bases de datos de Operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social o administradoras de pensiones (ADRES, RUAF), a los datos personales recolectados en este documento y a tu información financiera, crediticia, comercial y/o de servicios contenida en las bases de datos que administra DataCrédito Experian como Operador de información, según la Ley 1266 de 2008, con el fin de darles tratamiento para finalidades de una adecuada gestión de riesgo financiero y crediticio.

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por regla general en el tratamiento de datos de carácter personal VOSAVOS S.A.S. y su marca Hogarú Encuentra, recolectará la autorización previa e informada del Titular, la cual podrá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

A. EVENTOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
2. Datos de naturaleza pública;
3. Casos de urgencia médica o sanitaria;
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

II. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de terceros que sean entregados a Hogarú Encuentra por parte de un Titular, tales como el número de teléfono de contacto y nombre de contacto de emergencia, el número de teléfono o correo electrónico de un amigo, familiar o referido, se entienden cobijados por la Autorización previa que el Titular asume tener

de manera anterior a la entrega de la información del tercero a Hogarú Encuentra. Así, mediante la aceptación de esta Política el Titular se compromete y declara contar con la Autorización del tercero Titular de los Datos Personales, para entregar su información.

Los Datos Personales de los Usuarios que podrían ser recolectados por Hogarú Encuentra se dividen en: (i) información general de los usuarios; (ii) información financiera de los usuarios; (iii) información de navegación; (iv) hojas de vida.

1. Información General: Nombres y apellidos; Tipo y número de identificación; Fecha expedición de documento de identificación; Ciudad de Nacimiento; Fecha de Nacimiento; Estado civil; Teléfono Fijo; Celular; Correo Electrónico; Dirección Principal; Actividad Económica; Profesión; Nivel educativo; Ocupación.
2. Información Financiera: Salario mensual; Aspiración salarial
3. Información de navegación: Hábitos de consumo; Preferencias de navegación en Internet; Datos de geolocalización del teléfono móvil; Dirección IP
4. Hojas de vida: Datos personales incluidos por los Candidatos en las hojas de vida por los Usuarios

III. POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CANDIDATOS O BUSCADORES/OFERENTES DE EMPLEO DE SERVICIO DOMÉSTICO

VOSAVOS S.A.S. a través de Hogarú Encuentra recolecta los datos personales de los candidatos, buscadores de empleo en el sector doméstico y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la Empresa como de reserva, y sólo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los candidatos o buscadores de empleo en el sector doméstico, por parte de Hogarú Encuentra serán:

- a) Realización de gestión administrativa interna y externa para la ejecución transparente del proceso de reclutamiento y selección del personal.
- b) Envío de comunicaciones programadas por la Empresa para realizar diferentes pruebas de selección.
- c) Corroborar cualquier requerimiento que se ocasione en desarrollo del proceso de reclutamiento y selección.
- d) Verificación de referencias laborales, académicas y personales del candidato.

- e) Transferir los datos de los candidatos a los clientes que registren sus vacantes en la página web de Encuentra, con el fin de que los candidatos puedan participar en las vacantes publicadas en nuestra página web.
- f) Verificar la identidad del titular, realizar estudios de seguridad y/o aplicar los protocolos de seguridad a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
- g) Comunicar información de los candidatos a terceras entidades con las que la Empresa mantenga una relación contractual, así mismo con proveedores, colaboradores y clientes en la medida en que sea necesario, quienes se comprometen a garantizar la reserva y confidencialidad de la información.
- h) Desarrollar estudios de conocimiento del titular.
- i) Realizar Encuestas de satisfacción.
- j) Adelantar el proceso de vinculación y formalización laboral del personal seleccionado.
- k) Incluir en una o más bases de datos y transmitir y/o transferir entre VOSAVOS SAS y sus marcas comerciales, para que directamente o a través de terceros, traten los Datos Personales de acuerdo con los fines establecidos en el presente aviso. De igual forma, las bases de datos de VOSAVOS SAS podrán incluir e integrar datos transmitidos y/o transferidos a ésta por sus marcas comerciales y/o por terceros.
- l) Almacenar y conservar la información personal con el fin de que VOSAVOS S.A.S. o terceros lo pueda contactar para invitarlo a participar en eventuales futuros procesos de selección de personal.
- m) Hacer perfilamientos de bases de datos o generar perfiles básicos y demográficos con los Datos Personales, así como integralidad de datos de contacto mediante el cruce de bases de datos de VOSAVOS S.A.S, sus marcas comerciales y/o terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información comercial o crediticia, entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos, con miras a enriquecer las bases de datos de VOSAVOS S.A.S y/o de sus marcas comerciales.
- n) Lograr una eficiente comunicación con el Titular de la información, a través de cualquier medio de contacto, relacionada con nuestros productos, servicios, promociones, alianzas, estudios, concursos, eventos, contenidos, campañas publicitarias y de mercadeo, beneficios, condiciones o políticas aplicables, canales de atención, redes sociales.
- o) Entregar y ofrecer al Titular de forma general o segmentada, información, contenido y/o publicidad, de VOSAVOS SAS y cualquiera de sus marcas comerciales, a las Entidades Autorizadas y/o de terceros, y calificar la propensión y/o afinidad a productos o servicios de VOSAVOS S.A.S y/o de terceros para

realizar segmentaciones o perfilamiento de usuarios.

p) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, y/o potenciales empleadores, candidatos.

q) Transmitir los datos personales recolectados, dentro o fuera de Colombia (sin consideración al país de destino), a terceros que actúen como encargados del tratamiento y que provean a Hogarú Encuentra, servicios tecnológicos, logísticos, administrativos, de distribución, e-mail marketing de contact center y/o cualquier otro servicio que requiera Hogarú Encuentra para el desarrollo de las actividades contempladas en las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y siempre sujeto a las Políticas de Tratamiento y Procesamiento de Datos Personales

Todos los datos de carácter personal que el aspirante o postulante proporcione podrán ser tratados para actuales y futuros procesos de selección en los que el perfil del aspirante se adecue. Las bases de datos donde se almacena dicha información cuentan con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos suministrados. En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al que el candidato autorice y al tiempo adicional que se requiera de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

B. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE POTENCIALES EMPLEADORES

VOSAVOS S.A.S. y su marca Hogarú Encuentra, recolecta los datos personales de sus Clientes y/o potenciales empleadores y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la Empresa como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los clientes y/o potenciales empleadores por parte de VOSAVOS S.A.S. y Hogarú Encuentra serán:

a) Proceso de control y registro contable de las obligaciones contraídas con los clientes.

b) Cumplimiento de aspectos tributarios y legales ante entidades públicas y regulatorias.

c) Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas, legales, fiscales y regulatorias.

d) Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.

- e) Gestión administrativa para la ejecución de las etapas precontractual, contractual y pos contractual.
 - f) Creación del cliente en las plataformas o software de la Empresa.
 - g) Mantener contacto con la empresa aun después de terminada la relación contractual.
 - h) Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como; análisis de uso, perfilamiento de clientes, trazabilidad de marca, envío de beneficios, publicidad, promociones, ofertas, novedades, descuentos, programas de fidelización de clientes, investigación de mercado, generación de campañas y eventos y demás noticias de interés.
 - i) Reportar a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con la empresa.
 - j) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, y/o potenciales empleadores, candidatos
- Realización de gestión administrativa interna y externa para la ejecución transparente del proceso de reclutamiento y selección del personal doméstico indicado por el cliente.
- k) Ofrecer, publicar vacantes registradas por el cliente o potencial empleador en el Sitio
 - l) Realizar Encuestas de satisfacción.
 - m) Transmitir los datos personales recolectados, dentro o fuera de Colombia (sin consideración al país de destino), a terceros que actúen como encargados del tratamiento y que provean a Hogarú Encuentra, servicios tecnológicos, logísticos, administrativos, de distribución, e-mail marketing de contact center y/o cualquier otro servicio que requiera Hogarú Encuentra para el desarrollo de las actividades contempladas en las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y siempre sujeto a las Políticas de Tratamiento y Procesamiento de Datos Personales

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al tiempo que dure la relación contractual entre el cliente y la Empresa, y el tiempo adicional que se requiera de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

IV. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de la información y datos personales tendrán los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar su información y datos personales frente al Responsable del tratamiento o Encargada del tratamiento de su información y

- datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a cualquiera de los Responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento.
 - c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a la información y datos personales.
 - d. Presentar ante las autoridades competentes (Superintendencia de Industria y Comercio) quejas por infracciones al régimen de protección de Datos Personales que le sea aplicable.
 - e. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión de la información y Datos Personales en los términos de esta Política. Esta solicitud podrá efectuarse ante el Responsable del Tratamiento o ante el Encargado del Tratamiento de los Datos Personales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
 - f. Acceder a su información y Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, previa solicitud, en los términos de la normativa vigente aplicable. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, Hogarú Encuentra podrá cobrar al Titular que solicite dicha información, los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.
 - g. Solicitar la actualización o rectificación de sus Datos Personales.

V. DEBERES DE VOSAVOS S.A.S COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VOSAVOS S.A.S y Hogarú Encuentra como responsables del tratamiento cumplirá con los siguientes deberes:

- a. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del Derecho de Hábeas Data.
- b. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección de la autorización y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h. Implementar las medidas de seguridad tecnológicas, administrativas y físicas necesarias y razonables para salvaguardar la seguridad e integridad de la información.
- i. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- j. Exigir a quienes tengan la calidad de encargados del tratamiento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- k. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- l. Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando tenga evidencia de que se han presentado violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- o. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Como titular de los datos personales que serán objeto de tratamiento por parte de VOSAVOS S.A.S. y Hogarú Encuentra , el titular podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, modificar, acceder o solicitar la supresión de un dato o revocar la autorización otorgada, presentando petición, consulta o reclamo mediante comunicación enviada al correo electrónico legal@hogaru.com, especificando claramente los datos personales relacionados con su petición junto con la acción requerida por parte de VOSAVOS SAS.

En este link <https://www.hogaru.com/legal/politica-de-datos-personales>, encontrará el manual de políticas de tratamiento de datos personales de VOSAVOS S.A.S.