

## PROTOCOLO DE HIGIENE PERSONAL Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA LAS PROFESIONALES DE LIMPIEZA

Para Hogaru es una prioridad proteger la salud de nuestras Profesionales de Limpieza y de nuestros clientes en todo momento. Siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud, publicados en la Resolución 666 de 2020, hemos adoptado medidas adicionales de higiene y prevención de contagio, estableciendo normas de bioseguridad, modificando las prácticas en la ejecución de los servicios de aseo prestados por la empresa y en los hábitos cotidianos de nuestras Profesionales de Limpieza.

A continuación, presentamos los protocolos que Hogaru ha diseñado para minimizar los riesgos de contagio de Profesionales de Limpieza y clientes.

### ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

#### Consideraciones generales:

- La compañía entregará a todas las Profesionales de Limpieza los EPP necesarios para el correcto desarrollo de los servicios de limpieza.
- La Profesional de Limpieza está en la obligación de reportar el deterioro de los diferentes EPP para su reemplazo.
- La desinfección de los EPP debe hacerse diariamente y siguiendo los procedimientos indicados por la compañía.
- Es obligatorio presentarse al servicio con el uniforme y los EPP desinfectados y completos.
- Los EPP son de uso exclusivo durante la ejecución del servicio. No se permite su uso en sitios diferentes al lugar del servicio.
- Está prohibido compartir los EPP con terceros.
- Todos los elementos de protección personal y uniforme deben estar empacados en bolsas y ser usados únicamente para la prestación del servicio

#### Elementos de Protección Personal obligatorios:

##### a. Tapabocas

Toda Profesional de Limpieza debe tener consigo dos tapabocas:

- Uno para el uso en la calle.
- Uno para uso exclusivo durante el servicio

#### Protocolo de uso:

- La Profesional de Limpieza debe asegurar que el tapabocas se encuentre en buen estado y desechar cualquier tapabocas que no esté roto o no tenga los elásticos en buen estado
- El tapabocas debe cubrir completamente la zona desde el puente de la nariz hasta el mentón.
- No se debe tocar la cara externa del tapabocas. En caso de hacerlo, lavar las manos inmediatamente.
- El retiro del tapabocas se realiza solamente tocando los elásticos.

## **b. Guantes**

Toda Profesional de Limpieza debe tener consigo dos pares de guantes:

- Guantes amarillos para cocinas.
- Guantes negros para las demás superficies.

Protocolo de uso:

- Verificar que los guantes se encuentren en buen estado.
- Lavarse manos antes y después de usar los guantes.
- Evitar tocar superficies y objetos que no estén o hagan parte del proceso de limpieza.
- Guardar los guantes en una bolsa al momento de retirarlos

## **c. Gafas protectoras**

Toda Profesional de Limpieza debe tener consigo un par de gafas protectoras para usar durante el servicio.

Protocolo de uso:

- Verificar que se encuentre en buenas condiciones.
- Usar durante la manipulación de productos químicos o limpiezas de superficies.
- Evitar tocar sus lentes con las manos sucias o con los guantes
- Retirar las gafas tocando únicamente las patas.

## **d. Uniforme**

Toda Profesional de Limpieza debe tener su uniforme limpio y desinfectado antes de iniciar el servicio.

Protocolo de uso:

- Guardar el uniforme en una bolsa limpia para evitar que se contamine
- Usar el uniforme únicamente durante el servicio
- No llevar el uniforme puesto durante el desplazamiento hacia el servicio
- Ponerse el uniforme una vez se encuentre en el lugar del servicio.
- Ponerse nuevamente la ropa de calle al finalizar el servicio
- En ningún caso puede usarse el uniforme en la calle o en el transporte público.

## **e. Zapatos antideslizantes**

Toda Profesional de Limpieza debe tener sus zapatos antideslizantes limpios y desinfectados antes de iniciar el servicio

Protocolo de uso:

- Verificar que se encuentren en buen estado y limpios
- Usar exclusivamente para el servicio de limpieza.
- Evitar tocar con las manos las zonas exteriores del zapato.

- Empacar los zapatos en una bolsa al finalizar el servicio.

#### **f. Cofia o malla para el pelo**

Protocolo de uso:

- Llegar al servicio con el pelo completamente recogido y la cofia o malla puesta
- No tocarse el pelo en ningún momento del servicio

## **PROTOCOLO DE HIGIENE Y PREVENCIÓN DE CONTAGIOS**

### **Consideraciones generales:**

- Lavar frecuentemente las manos, por lo menos una vez cada hora, manteniendo contacto con el jabón durante mínimo 20 segundos.
- Evitar tocarse el rostro o el cabello con las manos y los guantes.
- Evitar apoyarse, tocar superficies o personas si no es estrictamente necesario.
- Usar siempre los EPP.
- No usar maquillaje, aretes, pulseras o collares.
- Mantener el distanciamiento social recomendado: se sugiere garantizar una distancia de mínimo dos (2) metros entre la Profesional de Limpieza y el personal que se encuentre en las instalaciones objeto de limpieza.
- Usar tapabocas en todo momento, tanto en exterior como durante el servicio.

### **Pautas de cuidado e higiene personal**

#### **a. Antes de salir de casa**

- Revisar la lista de chequeo de EPP.
- Usar chaqueta o buso de manga larga para el recorrido hasta el servicio.
- Usar un tapabocas de calle para cubrirse boca y nariz en el recorrido.
- En caso de no tener guantes para el transporte público, usar un paño para tocar barandas o sillas del transporte público.

#### **b. Durante el desplazamiento hacia el servicio**

- Mantener una distancia de distanciamiento social adecuada (2 metros.)
- Si tose o estornuda, mover ligeramente el tapabocas por uno de sus cauchos y usar el codo.
- Usar gel desinfectante para eliminar las partículas y bacterias de las manos.
- Disminuir el uso de dinero en efectivo recargando una sola vez su tarjeta con los pasajes necesarios para el día

#### **c. Al llegar al servicio**

- Antes de ingresar al servicio, quitarse los zapatos de calle y mantenerlos en la mano no dominante.
- Sin tocar nada, pedir a quien le abre la puerta de mostrarle cual es el baño más cercano. Dirigirse a ese baño sin zapatos sin tocar nada.

- Lavarse las manos apenas entre en el baño. Abrir y cerrar la llave con un pedazo de papel higiénico, para no contaminarla.
- Quitarse la ropa y el tapabocas de calle. Guardar en una bolsa aparte.
- Lavarse las manos de nuevo ahora que los elementos “contaminados” (ropa y zapatos de calle) han sido guardados. Abrir y cerrar la llave con un pedazo de papel higiénico, para no contaminarla.
- Ponerse el uniforme comenzando por la blusa, luego el pantalón continuando con la protección respiratoria y facial o visual si es necesaria, y los guantes. Por último, ponerse los zapatos.

#### **d. Al momento de almorzar:**

- Quitarse los guantes, monogafas y tapabocas y ubicarlos en una superficie limpia.
- Lavarse las manos inmediatamente.
- Lavarse la cara y el cuello antes de beber o comer.
- Evitar hablar mientras no tenga su tapabocas.
- Al momento de calentar los alimentos, limpiar el panel de control del microondas para evitar contaminación de las manos.
- Cuando termine su tiempo de almuerzo, lavarse nuevamente las manos, y ponerse los EPP.

#### **e. Al finalizar el servicio**

- Dirigirse a la zona de cambio con el maletín.
- Retirar guantes y lavar las manos.
- Quitarse los zapatos del servicio y guardar en una bolsa aparte.
- Quitarse el uniforme haciendo rolo hacia afuera comience con la blusa, luego pantalón, luego retirar el tapabocas del servicio y guardar todo en una bolsa.
- Ponerse la ropa de calle excepto los zapatos
- Guardar todas las bolsas con uniforme y EPP en el maletín
- Lavarse las manos.
- Ponerse el tapabocas de calle antes de salir del baño
- Caminar hacia puerta con los zapatos de calle en su mano no dominante.
- Ponerse los zapatos solo cuando esté en la puerta

#### **f. Al llegar a casa**

- Quitarse los zapatos de calle antes de ingresar.
- Quitarse la ropa de calle, lavarse las manos y tomar una ducha.
- Lavar inmediatamente el uniforme, guantes, zapatos y tapabocas.
- Desinfectar las 4 bolsas plásticas utilizadas con agua, jabón y poner a secar,
- Desinfectar el maletín.
- Una vez todo esté seco, guardar en bolsas y alistar para el próximo servicio.

### **SUGERENCIAS PARA CLIENTES**

- Asignar un baño para que la Profesional de Limpieza pueda cambiarse y lavarse las manos las veces que sea necesario durante el servicio
- Designar un lugar para que la Profesional de Limpieza guarde sus pertenencias.

- En caso de estar a contacto con una persona contagiada por COVID-19, avisar a Hogaru el potencial riesgo de contagio para tomar los protocolos necesarios.
- Mantener la distancia personal recomendada por la Organización Mundial de la Salud.
- Permitir a la Profesional de Limpieza hacer pausas para lavarse las manos.
- Velar por el uso constante y oportuno de los EPP.
- Valorar al final del servicio la calidad del servicio brindado por la Profesional de Limpieza y el buen uso de los EPP.