

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	2
3. DEFINICIONES	3
4. COVID 19: TEMAS Y CONCEPTOS IMPORTANTES	4
5. ELEMENTOS UTILIZADOS PARA LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN	5
6. NIVELES DE DESINFECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE ÁREAS	6
7. PRODUCTOS Y UTENSILIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	8
8. ORDEN DE EJECUCIÓN DE LIMPIEZA	9
9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA; DESTRUCCIÓN O DESECHO DE MATERIAL UTILIZADO	22
10. ALMACENAMIENTO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS	23

1. INTRODUCCIÓN

El ambiente es uno de los entornos principales donde se encuentran la mayor cantidad de patógenos, virus, bacterias entre otros organismos que gracias a su transmisión pueden producir o causar enfermedades peligrosas para la raza humana. La transmisión de estos organismos puede ser a través de medios directos o indirectos que pueden causar un crecimiento exponencial en su propagación y así, futuras complicaciones de salud que afectan el bienestar de los humanos.

Para el alcance de este documento, se establece que los protocolos aquí descritos corresponden a la prestación de un servicio de 8 horas realizado por una (1) “Profesional de limpieza” en un espacio de oficina que contiene 40 puestos de trabajo o 320 metros cuadrados como área total.

Por claridad, dividimos en la siguiente forma los espacios de la oficina descritos en este protocolo:

- Muebles de oficina (escritorios, sillas, y mesas).
- Computadores, teléfonos, mouse, interruptores.
- Ventanas, puertas, manijas de puertas y vidrios.
- Paredes.
- Pisos (oficinas, salones, pasillos, escaleras).
- Baños comunes.
- Cafeterías y cocinas.

Teniendo en cuenta esto, todo tipo de superficies que se encuentren en una zona de oficinas debe considerarse como uno de los mayores transmisores y refugio de este tipo de organismos. Es por esto que cada área o espacio con la que uno o varios humanos tienen

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

contacto debe contar con un protocolo formal de limpiezas y desinfección para poder garantizar la seguridad y salud de las personas que frecuentan este tipo de espacios y evitar así una mayor propagación de enfermedades. Este protocolo se deberá ejecutar de forma ordenada en cada uno de sus pasos y se deberá tener un seguimiento para el cumplimiento de todos los procesos y procedimientos mencionados en este protocolo. Siguiendo y cumpliendo este protocolo, se garantiza la eliminación de los organismos dañinos para el ser humano y evitará la propagación de posibles enfermedades.

Este protocolo cumple con las normativas emitidas por el Gobierno sobre los protocolos de bioseguridad para mitigar y controlar la Pandemia del COVID-19, incluida la Circular 666 de 2020. La ejecución de este protocolo traerá consigo unos elementos positivos para quienes lo apliquen como para quienes sea beneficioso dicho protocolo:

- Eliminación de patógenos, virus y bacteria, con particular énfasis sobre el virus COVID-19.
- Evitar focos de propagación de enfermedades que afectan la salud y bienestar.
- Credibilidad y confiabilidad en la ejecución de sus labores particulares.
- Generación de imagen positiva frente a personas con las que se está en contacto.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo principal:

- Orientar cómo llevar a cabo los procesos, procedimientos y utilización de productos que permitan realizar la adecuada limpieza y desinfección de superficies y equipos dentro de una área de oficinas

2.2. Objetivos secundarios:

- Capacitar a una “Profesional de limpieza” en el conocimiento, utilización y dosificación de productos a utilizar
- Definir y explicar paso a paso los procesos a ejecutar por la profesional de limpieza en cada una de las superficies y equipos que se encuentran en una oficina
- Monitorear el cumplimiento de la ejecución de los diferentes procesos definidos

3. DEFINICIONES

- **Bacterias:** Son organismos tan pequeños que son invisibles a simple vista, algunas clases pueden causar intoxicaciones alimentarias si se permite que se multipliquen y crezcan sin control. (También se les llama microbios, virus o gérmenes).
- **Barrer:** Quitar con la escoba basura, polvo, y residuos orgánicos del piso.
- **COVID-19:** Un nuevo virus de la familia de los “coronavirus”. El nombre de la enfermedad fue elegido siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para nombrar nuevas enfermedades infecciosas en humanos.
- **Coronavirus:** (COV) son virus que surgen periódicamente en diferentes lugares del mundo y causan infección respiratoria aguda de leve a grave en humanos. Según los CDC, actualmente no hay ninguna vacuna para prevenir la enfermedad coronavirus.
- **Cuarentena:** es un término para describir el aislamiento de personas o animales durante un período de tiempo no específico como método para evitar o limitar el riesgo de que se extienda una enfermedad.
- **Desinfección:** Es la destrucción de microorganismos en objetos inanimados, que asegura la eliminación de las formas vegetativa pero no la eliminación de esporas bacterianas.
- **Desinfectar:** es el proceso químico que elimina o mata agentes patógenos y microorganismos como virus, bacterias y protozoos, impidiendo su crecimiento.
- **Detergente:** Agente sintético utilizado para el proceso de limpieza, capaz de emulsificar la grasa. Los detergentes contienen surfactantes que no se precipitan en agua dura y pueden contener enzimas (proteasas/lipasas/amilasas) y blanqueadores.
- **Enjuagar:** Limpiar con agua limpia lo que está con detergente o fregado.
- **Limpiar:** proceso de remoción de suciedad visible (p. ej. suciedad y materia orgánica) de objetos y superficies por medios físicos o químicos. Se realiza habitualmente utilizando agua con soluciones detergentes o productos enzimáticos.
- **Limpiar a seco:** es la eliminación por acción mecánica, utilizando escoba o cepillo (o escobilla) de plástico para barrer partículas y suciedad de las superficies.
- **Microorganismos:** Son pequeños seres vivos que solo pueden verse con un microscopio. Los cuatro tipos de microorganismos que pueden contaminar la comida y causar enfermedades alimenticias son: bacterias, virus, parásitos y hongos
- **Ppm:** significa partes por millón, es decir, los mg (miligramos) que hay en un kg de disolución; como la densidad del agua es 1, 1 kg de solución tiene un volumen de aproximadamente 1 litro, los ppm son también los mg de una sustancia en un litro.
- **Trapear:** Limpiar con un trapeador la superficie sucia o húmeda.

4. COVID 19: TEMAS Y CONCEPTOS IMPORTANTES

4.1. ¿Qué es el Covid-19?

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripe, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.

4.2. **¿A quiénes afecta?**

Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.

4.3. **¿Cuáles son sus síntomas?**

El COVID-19 causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripe, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

4.4. **¿Cómo prevenirlo?**

La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

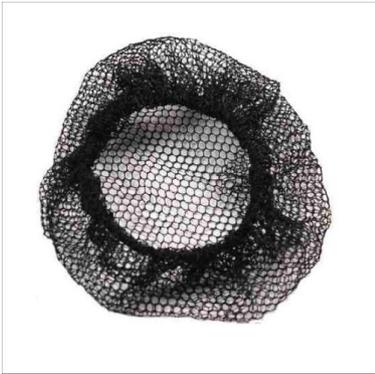
1. Evitar el contacto cercano con personas enfermas
2. Al estornudar, cubrirse con la parte interna del codo
3. Hacer uso de tapabocas en cualquier caso, sobretodo en sitios donde hay más de 10 personas a la vez. Si tiene síntomas de resfriado, debe quedarse en casa y usar tapabocas.
4. Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.
5. Mantener con todas las personas un distanciamiento mínimo de 2 metros
6. Lavarse las manos frecuentemente en el día (cada 2-3 horas) y cada vez se toque algún elemento potencialmente contaminado

5. **ELEMENTOS UTILIZADOS PARA LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN**

A continuación se describen los EPP que deben ser utilizados por las profesionales de limpieza de HOGARU para su cuidado personal que se deberán tener en cuenta antes, durante y después de la prestación de un servicio de limpieza y desinfección:

EPP	DESCRIPCIÓN	IMAGEN
Tapabocas industrial	Protección respiratoria confortable contra el polvo y partículas, es un respirador plegable en material quirúrgico	
Guantes de latex	Protección de manos en un material de caucho que permite el manejo de sustancias químicas	
Monogafas	Son anteojos protectores que se usan para evitar la entrada de objetos, agua o productos químicos en la ejecución de los servicio.	

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

<p>Uniforme</p>	<p>Conjunto de prendas antifluidos se usan para elemento de protección durante el trabajo y elemento de reconocimiento de pertenencia a la organización.</p>	
<p>Zapatos antideslizantes</p>	<p>Es un tipo de calzado especial con suela de goma o caucho antideslizante y una estructura reforzada para proteger los pies contra la contaminación por agentes químicos.</p>	
<p>Cofia o malla</p>	<p>Son gorros desechables, generalmente fabricados en tela no tejida de polipropileno. Cada cofia está rodeada en todo su contorno por una goma elástica para que quede ajustada alrededor de la cabeza o del moño.</p>	

6. NIVELES DE DESINFECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE ÁREAS

6.1. Niveles de desinfección:

Los niveles de desinfección se definen dependiendo del efecto microbicida que se genera de la utilización de químicos y de la propagación de organismos:



**PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y
DESINFECCIÓN - OFICINAS
HGR-SST-PR-020**

**VERSIÓN: 1
FECHA: 23/4/2020**

NIVEL	DEFINICIÓN	DESINFECTANTES
DAN: Desinfección de alto nivel	Proceso que se realiza con agentes químicos los cuales eliminan todos los microorganismos de una superficie.	<ul style="list-style-type: none">• Hipoclorito• Alcohol• Ácido hipocloroso
DNI: Desinfección de nivel intermedio	Proceso que se realiza utilizando agentes potentes virucidas, inactivando casi todas las especies de virus	<ul style="list-style-type: none">• Vinagre• Bicarbonato

Hay algunos factores o elementos que se deben tener en cuenta a la hora de realizar un proceso de desinfección, por que influyen el nivel de riesgo que enfrentamos al momento de la desinfección:

- El número de personas en el ambiente
- La cantidad de actividad
- La cantidad de humedad
- La presencia de material capaz de promover crecimiento microbiano

El tipo de superficie

6.2. Clasificación de zonas

CLASIFICACIÓN	DEFINICIÓN	EJEMPLOS
<i>Alto riesgo (críticas)</i>	Son zonas con un alta frecuencia de personal donde pueden permanecer largos periodos o pueden estar de manera transitoria, tienen contacto con los elementos, se ven más expuestos a contraer una infección y donde hay recolección de posibles elementos contaminados	<ul style="list-style-type: none">• Pisos• Baños comunes• Cafeterías y cocinas
Riesgo intermedio (semi-críticas)	En estas áreas o espacios físicos hay un flujo moderado de personas y puede que exista algún contacto con elementos contaminados	<ul style="list-style-type: none">• Muebles de oficina• Computadores• Teléfonos• Mouse• Ventanas• Paredes• Puertas y manijas

7. PRODUCTOS Y UTENSILIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se describen unos listados de productos y utensilios con los cuales debe contar una "Profesional de Limpieza" para poder realizar todos los procesos de limpieza y desinfección en el servicio. Para productos se menciona la presentación en la que debe estar, la dosificación (si es necesaria hacerla) y la cantidad con la que debe contar al inicio del servicio para poder ser utilizado.

- **Productos:**

- **Desinfectantes:**

PRODUCTO	NIVEL DE DESINFECCIÓN	DILUCIÓN	CANTIDAD
ALCOHOL	DAN	70% ALCOHOL 30% AGUA	1 LITRO
VINAGRE	DNI	50% VINAGRE 50% AGUA	1 LITRO
HIPOCLORITO	DAN	0.25% HIPOCLORITO 99,75% AGUA	1 LITRO
BICARBONATO	DNI	PURO	BOLSA
LIMPIAVIDRIOS	DNI	PURO	1 LITRO

- **Detergentes:**

PRODUCTO	DILUCIÓN	CANTIDAD
LIMPIADOR MULTIUSOS	1% DESINFECTANTE 99% AGUA	1 LITRO
DESENGRASANTE	10% LIQUIDO DESENGRASANTE 90% AGUA	1 LITRO
LIMPIA MUEBLES	PURO	300 mL
DETERGENTE LÍQUIDO	PURO	1 LITRO
JABON REY LÍQUIDO	PURO	1 LITRO

- **Utensilios:**



**PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y
DESINFECCIÓN - OFICINAS
HGR-SST-PR-020**

**VERSIÓN: 1
FECHA: 23/4/2020**

UTENSILIOS	CANTIDAD
TAZA MEDIDORA (mL)	1 UNIDAD
ESCOBA DURA	1 UNIDAD
ESCOBA SUAVE	1 UNIDAD
RECOGEDOR	1 UNIDAD
TRAPERO	1 UNIDAD
PLUMERO	1 UNIDAD
ESPONJA	5 UNIDADES
CHURRUSCO	2 UNIDADES
CEPILLO MANO	1 UNIDAD
PAÑOS MICROFIBRA AZUL	3 UNIDADES
TOALLAS DESECHABLES COCINA	1 ROLLO
BOLSA BASURA NEGRA GRANDE	1 UNIDAD
SEÑALIZACION -LETRERO	1 UNIDAD
BALDE	2 UNIDADES
ATOMIZADOR	6 UNIDADES

8. ORDEN DE EJECUCIÓN DE LIMPIEZA

Para realizar de una forma ordenada la limpieza y desinfección de las zonas previamente mencionadas, se priorizan las zonas según la clasificación de cada una de estas, el potencial de foco de transmisión para las personas que transitan por estas áreas y la frecuencia en las que se debe actuar sobre estas mismas:

ORDEN	ZONA / ÁREA	FRECUENCIA POR DIA
1	Baños comunes	2 veces
2	Cafeterías y cocinas	1 vez
3	Computadores, teléfonos, mouse e interruptores	1 vez
4	Muebles de oficina	1 vez
5	Ventanas, puertas, manijas de puertas	2 veces
6	Pisos	1 vez

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

7	Paredes	1 vez
---	---------	-------

Nota: Si los espacios que se limpian y desinfectan son más pequeños del área estimada de acción, se aumentará la frecuencia del lavado y desinfección respecto a lo que está especificado en la tabla de frecuencia.

Teniendo en cuenta el orden de ejecución de limpieza y desinfección de las zonas, se describe el paso a paso de los procesos de limpieza y desinfección, junto con la utilización de productos y elementos necesarios para cada área e inmueble y las técnicas de limpieza que las profesionales de HOGARU deben ejecutar en cada espacio o inmueble cuando sea necesario. El proceso de desinfección se puede realizar con productos como con máquinas de vapor especializadas, por lo que dependiendo de la selección y cotización del cliente se hará uso de esta última.

Técnicas de limpieza:

1. Realizar una revisión de todo el espacio de trabajo.
2. Elaborar un plan de limpieza en donde se inicie a criterio propio por la área de mayor riesgo.
3. Iniciar la limpieza partiendo de las zonas altas (paredes, ventanas), finalizando en las zonas bajas (cercanas al piso).
4. Para el polvo y partículas secas emplear un paño húmedo al momento de limpiarlos.
5. Al momento de realizar el barrido se debe tener en cuenta el levantamiento de partículas del suelo, ya que pueda afectar la limpieza ya realizada.
6. El trapeado se debe realizar tres veces por área de trabajo.
7. Para el cambio de área de trabajo se debe realizar limpieza de implementos.

1. Baños comunes:

- **Ventanas, puertas, manijas de puertas y vidrios**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Paños
- Alcohol
- Vinagre
- Escalera tres pasos

Proceso de limpieza

1. Pasar un paño húmedo limpio para retirar mugre y suciedad, en superficie

vidrio, marcos y bordes ventanas y puertas

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Aplicar en el paño limpio producto desinfectante.
 2. Aplicar al elemento a desinfectar cubriendo toda la superficie
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.
- **Sanitarios y/u orinales**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Esponja
- Churrusco
- Paños
- Detergente líquido
- Hipoclorito

Proceso de limpieza

1. Aplicar producto sobre esponja y limpiar las superficies externas del sanitario
2. Aplicar jabón dentro del sanitario y con el churrusco restregar la parte interna del sanitario
3. Enjuagar con agua para retirar producto

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Aplicar el producto desinfectante, sobre la superficie de afuera y dentro del sanitario y dejar actuar 10 min
 2. Retirar con agua por fuera y descargar el sanitario
 3. Secar con un paño limpio y seco
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

- **Lavamanos y mesón**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Esponja
- Paños
- Detergente líquido
- Hipoclorito

Proceso de limpieza

1. Aplicar producto sobre esponja y limpiar las superficies de lavamanos, grifería, mesón de lavamanos y restregar
2. Enjuagar con agua para retirar producto

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Aplicar el producto desinfectante, sobre la superficie de lavamanos, grifería y mesón de lavamanos dejar actuar 10 min
 2. Retirar con agua
 3. Secar con un paño limpio y seco
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

- **Paredes (en cerámica)**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Hipoclorito
- Alcohol
- Paños
- Esponja
- Jabón líquido

- Escalera tres pasos.

Proceso de limpieza

1. Retirar con un paño seco la suciedad de la superficie.
2. Aplicar el detergente líquido una esponja y frotar de manera uniforme.
3. Retirar producto con agua

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Preparar la dilución de producto desinfectante, según tabla de productos a utilizar. Dejar actuar 10 min, retirar con abundante agua.
 2. Escurrir y pasar un paño limpio y seco para dejar seca la superficie.
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

- **Pisos**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Alcohol
- Vinagre
- Multiusos desinfectante
- Trapero
- Escoba
- Baldes
- Aviso áreas húmedas

Proceso de limpieza

1. Barrer de adentro hacia afuera, levantando los objetos y muebles para asegurar una limpieza profunda.
2. Realizar primer proceso de refregado del piso con agua jabonosa y hacer ficción
3. Utilizar trapero solo con agua para retirar acumulación de jabón

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:

Nota: Tener en cuenta el producto a utilizar de acuerdo con el tipo de

piso:(cerámica, caucho, laminado, porcelanato o mármol)

1. Disolver 100 ml de producto en medio balde de agua y trapee.
 2. Pasar trapero con agua limpia para retirar producto
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

2. Cafeterías y cocinas:

- **Mesas y sillas de comedor**

Nivel de desinfección: DNI (Desinfección de nivel intermedio)

Clasificación de área: Riesgo intermedio (semi-crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Esponjas
- Paños
- Detergente líquido
- Vinagre

Proceso de limpieza

1. Tomar una toalla limpia y seca para retirar los residuos como basura y polvo
2. Aplicar el producto desengrasante en la esponja, restregar y luego retire producto.

Proceso de desinfección

- con Productos:
 1. Preparar la dilución de producto desinfectante, según tabla de productos a utilizar
 2. Aplicar el desinfectante directamente a la superficie dejando actuar 10 min y/o aplicar en un paño limpio el vinagre de manera uniforme de izquierda a derecha
 3. Retirar producto con un paño limpio y húmedo
- con Máquina

Nota: Solo utilizar en mesas y sillas

 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

- **Gavetas**

Nivel de desinfección: DNI (Desinfección de nivel intermedio)

Clasificación de área: Riesgo intermedio (semi-crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Vinagre
- Bicarbonato
- Paños
- Esponjas
- Toallas desechables

Proceso de limpieza

1. Retirar los elementos que se encuentran dentro de las gavetas
2. Pasar un paño para retirar mugre y suciedad
3. Con agua y bicarbonato limpia con una esponja por dentro y por fuera
4. Retirar producto con paño limpio y húmedo

Proceso de desinfección

- con Productos:
 1. Con esponja pasar con vinagre sobre las superficies por dentro y fuera y dejar actuar
 2. Retirar con paño limpio y húmedo
 3. Secar con toalla desechable
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

- **Microondas:**

Nivel de desinfección: DNI (Desinfección de nivel intermedio)

Clasificación de área: Riesgo intermedio (semi-crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Vinagre
- Bicarbonato
- Paños
- Esponjas
- Toallas desechables

Proceso de limpieza

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

1. Pasar un paño para retirar mugre y suciedad.
2. Con agua y bicarbonato limpia con una esponja por dentro y por fuera
3. Retirar producto con paño limpio y húmedo

Proceso de desinfección

- con Productos:
 1. Con esponja pasar con vinagre sobre las superficies por dentro y fuera y dejar actuar
 2. Retirar con paño limpio y húmedo
 3. Secar con toalla desechable
- con Máquina
 - No aplicar
- **Neveras:**

Nivel de desinfección: DNI (Desinfección de nivel intermedio)

Clasificación de área: Riesgo intermedio (semi-crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Vinagre
- Bicarbonato
- Paños
- Esponjas
- Toallas desechable

Proceso de limpieza

1. Retirar los productos y/o alimentos que se encuentran dentro de la nevera
2. Pasar un paño para retirar mugre y suciedad
3. Con agua y bicarbonato limpia con una esponja por dentro y por fuera
4. Retirar producto con paño limpio y húmedo

Proceso de desinfección

- con Productos:
 1. Con esponja pasar con vinagre sobre las superficies por dentro y fuera y dejar actuar
 2. Retirar con paño limpio y húmedo
 3. Secar con toalla desechable
- con Máquina
 - No aplicar
- **Ventanas**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)



**PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y
DESINFECCIÓN - OFICINAS
HGR-SST-PR-020**

VERSIÓN: 1

FECHA: 23/4/2020

Productos y elementos necesarios:

- Paños
- Alcohol
- Vinagre
- Escalera tres pasos

Proceso de limpieza

1. Pasar un paño húmedo limpio para retirar mugre y suciedad, en superficie vidrio, marcos de ventanas y bordes ventanas

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Aplicar en el paño limpio producto desinfectante.
 2. Aplicar al elemento a desinfectar cubriendo toda la superficie
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.
- **Paredes (en cerámica)**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Hipoclorito
- Alcohol
- Paños
- Esponja
- Jabón líquido
- Escalera tres pasos.

Proceso de limpieza

1. Retirar con un paño seco la suciedad de la superficie.
2. Aplicar el detergente líquido una esponja y frotar de manera uniforme.
3. Retirar producto con agua

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Preparar la dilución de producto desinfectante, según tabla de productos a utilizar. Dejar actuar 10 min, retirar con abundante agua.
 2. Escurrir y pasar un paño limpio y seco para dejar seca la superficie.
- con Máquina:
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.
- **Pisos:**

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Alcohol
- Vinagre
- Multiusos desinfectante
- Trapero
- Escoba
- Baldes
- Aviso áreas húmedas

Proceso de limpieza:

1. Barrer de adentro hacia afuera, levantando los objetos y muebles para asegurar una limpieza profunda.
2. Realizar primer proceso de refregado del piso con agua jabonosa y hacer ficción
3. Utilizar trapero solo con agua para retirar acumulación de jabón

Proceso de desinfección:

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:

Nota: Tener en cuenta el producto a utilizar de acuerdo con el tipo de piso:(cerámica, caucho, laminado, porcelanato o mármol)

 1. Disolver 100 ml de producto en medio balde de agua y trapee.
 2. Pasar trapero con agua limpia para retirar producto
- con Máquina:
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

3. Computadores, teléfonos, mouse, interruptores

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Paños azules
- Alcohol
- Toallas blancas desechables

Proceso de limpieza

1. Pasar un paño seco en superficies con productos tecnológicos.
2. En las manijas de puertas, interruptores, pase un paño con agua jabonosa, luego pase paño con agua para eliminar residuos.

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Aplicar en paño limpio producto desinfectante.
 2. Aplicar a elemento a desinfectar cubriendo toda la superficie
- con Máquina

Nota: No aplicar en elementos eléctricos y/o electrónicos

 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

4. Muebles de oficina (escritorios, sillas y mesas)

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Alcohol
- Paños azul
- Toalla blanca desechable
- Plumero

Proceso de limpieza

1. Tomar una toalla húmeda y limpia para retirar los residuos como basura y

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

- polvo y colocarlos en una bolsa negra.
2. Tomar otro paño limpio y aplica el producto a utilizar

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Preparar la dilución de producto desinfectante, según tabla de productos a utilizar
 2. Aplicar el desinfectante en un paño limpio y limpiar de manera uniforme de izquierda a derecha los accesorios de acuerdo con la superficie
 3. Agregar en un paño limpia muebles y pasar de izquierda a derecha según las líneas de la madera
- con Máquina

Nota: Utilizar solo en escritorios, sillas

 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
 3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

5. Ventanas, puertas, manijas de puertas

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Paños
- Alcohol
- Vinagre
- Escalera tres pasos

Proceso de limpieza

1. Pasar un paño húmedo limpio para retirar mugre y suciedad, en superficie vidrio, marcos de ventanas y bordes ventanas

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:
 1. Aplicar en el paño limpio producto desinfectante.
 2. Aplicar al elemento a desinfectar cubriendo toda la superficie
- con Máquina
 1. Preparar la máquina de higienización para desinfección
 2. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar

junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.

3. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

6. Pisos

Nivel de desinfección: DAN (Desinfección de alto nivel)

Clasificación de área: Alto riesgo (crítica)

Productos y elementos necesarios:

- Alcohol
- Vinagre
- Multiusos desinfectante
- Trapero
- Escoba
- Baldes
- Aviso áreas húmedas

Proceso de limpieza

1. Barrer de adentro hacia afuera, levantando los objetos y muebles para asegurar una limpieza profunda.
2. Realizar primer proceso de refregado del piso con agua jabonosa y hacer ficción
3. Utilizar trapero solo con agua para retirar acumulación de jabón

Proceso de desinfección

Nota: Cada vez que se apliquen los productos desinfectantes, se debe dejar actuar durante un periodo entre 5-10 minutos para su efecto

- con Productos:

Nota: Tener en cuenta el producto a utilizar de acuerdo con el tipo de piso:(cerámica, caucho, laminado, porcelanato o mármol)

3. Disolver 100 ml de producto en medio balde de agua y trapee.
4. Pasar trapero con agua limpia para retirar producto

- con Máquina

4. Preparar la máquina de higienización para desinfección
5. Preparar los accesorios de acuerdo con la superficie a desinfectar junto con el paño, graduar la intensidad del vapor para evitar afectar la superficie.
6. Si es necesario utilizar un paño desechable para secar.

7. Paredes

Nivel de desinfección: DNI (Desinfección de nivel intermedio)

Clasificación de área: Riesgo intermedio (semi-crítica)

	PROTOCOLO DE LIMPIEZAS Y DESINFECCIÓN - OFICINAS HGR-SST-PR-020	VERSIÓN: 1 FECHA: 23/4/2020
---	--	--

Productos y elementos necesarios:

- Paños
- Esponja suave
- Jabón líquido
- Escalera tres pasos

Proceso de limpieza

1. Pasar paño limpio levemente húmedo para retirar polvo de la superficie
2. Comience desde arriba hacia abajo

Proceso de desinfección

- con Productos:
 1. Con una esponja suave o paño limpio con producto aplicar en la pared de manera suave y frotando la superficie de manera lineal de izquierda a derecha.
 2. Retirar con paño limpio húmedo con agua para retirar el producto
- con Máquina
 - No aplicar

9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA; DESTRUCCIÓN O DESECHO DE MATERIAL UTILIZADO

Después de realizar el procedimiento de limpieza y/o desinfección:

1. Proceder a lavar y desinfectar las herramientas utilizadas tales como: trapos, traperos, esponjas, paños, mopas, escobas entre otras.
 - Trapos, esponjas, paños, mopas: Diluir agua con hipoclorito de sodio a 2500 ppm (50 mililitros de hipoclorito con 950 mililitros de agua), dejar en remojo en inmersión total, por un periodo de tiempo (2 a 3 minutos), sacar los elementos, vaciar el recipiente y con abundante agua jugarlos, escurrirlos y colgar para secar preferiblemente en un lugar ventilado.
 - Traperos: Diluir en un balde agua con hipoclorito de sodio a 2500 ppm (50 mililitros de hipoclorito con 950 mililitros de agua), sumergir en inmersión total por un periodo de tiempo (2 a 3 minutos), sacar y tirar la mezcla utilizada para la desinfección del trapero, posterior lavar con abundante agua para eliminar el exceso de mezcla en el trapero, escurrir y dejar secar, evitando el contacto con las superficies ya desinfectadas.
 - Escobas: Lavar con abundante agua, aplicando la mezcla de agua con hipoclorito de sodio, enjuagar con abundante agua y secar sin contacto con demás objetos y/o superficies.
 - Una vez realizado el proceso de lavado de herramientas de trabajo, dejar secando en un lugar aireado para su posterior almacenamiento y reutilización.
2. Identificar los residuos generados en el área en que se trabajó
3. Ubicar contenedores y bolsas suficientes para la separación de material utilizado. Los tapabocas y guantes deben ir separados en doble de color negro que no se debe ser

abierta por el personal de reciclaje. También deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal desocupado y secos.

- En el caso de haber hecho uso de material desechable como papel, toallas desechables entre otros, disponer una bolsa de color rojo (en lo posible) para su depósito y destrucción. Terminado el servicio sellar y en una segunda bolsa (doble bolsa) almacenar este material y depositar en el lugar destinado para su recolección.
4. Realizar la recolección de residuos permanentes y almacenamiento de residuos
 5. Realizar la limpieza y desinfección de los contenedores
 6. Ubicar los residuos generados al servicio de recolección externa de basuras de acuerdo con la frecuencia de recolección
 7. Siempre que se termine las labores, se debe generar un lavado de manos por parte del personal

10. ALMACENAMIENTO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS

Una vez realizado el proceso de lavado de herramientas de trabajo, hay que proceder con las siguientes tareas:

- Determinar un sitio seguro y en buenas condiciones de ventilación para el almacenamiento de productos químicos utilizados.
- Limpiar, desinfectar y dejar bien apilado y rotulado los productos utilizados en la limpieza.
- Si se realizó algún reenvasado y no se utilizó en su totalidad, debe de ser en un envase que no genere confusión para su posterior uso, rotular con claridad en donde se identifique plenamente: nombre del producto, porcentaje diluido etc.